



Inspectierapport

De Korfkidz Amstelveen B.V. (BSO)

Amsterdamseweg 209B
1182 GW Amstelveen

Registratienummer: 809095324

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amstelveen
Datum inspectie : 09-10-2023
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 27-11-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 9 oktober 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Korfkidz Amstelveen B.V. wordt bestuurd door 2 leden. Deze bestuursleden vormen de directie van 'De Korfkidz Amstelveen B.V.' (bso) en van 'De Kinderkorf Diemen B.V.' (kdv). 1 bestuurslid is aangesteld als financieel directeur, het andere bestuurslid is eindverantwoordelijk voor het pedagogisch beleid. De verschillende kinderdagverblijven en de bso's vormen in de praktijk 1 organisatie die sinds 1988 bestaat. Het hoofdkantoor is gevestigd in Diemen, boven het kinderdagverblijf.

De operationeel manager heeft in de praktijk de dagelijkse leiding over zowel de locaties in Amstelveen als over de locaties in Diemen. Zij wordt ondersteund door een senior assistent-leidinggevende. Op iedere locatie werkt een pedagogisch beleidsmedewerker en op iedere groep een pedagogisch coach/assistent-leidinggevende. De pedagogisch coaches/assistent-leidinggevendes werken 4 dagen per week mee op de groep.

Locatie

De Korfkidz Amstelveen B.V. bestaat uit 2 aangrenzende locaties (Amsterdamseweg 209 B en C) die samenwerken als 1 team. Op deze locatie op het adres Amstelveenseweg 209 B worden kinderen van 7 tot 13 jaar opgevangen in de groep Ratatouille.

In het naastgelegen pand zit de groep The Incredibles en Monsters (Amsterdamseweg 209C) voor de kinderen van 4 tot 7 jaar.

Op de locatie werken 4 vaste beroepskrachten. Ook werkt er via een platform voor sportprofessionals 1 vaste invalkracht. Het team is stabiel en valt waar mogelijk ook voor elkaar in. Na het vorige jaarlijks inspectieonderzoek van 27 juni 2022 zijn 2 nieuwe beroepskrachten gestart.

Het team start wekelijks met een weekstart en ook zijn er coachende gesprekken met de assistent leidinggevende die dagelijks aanwezig is op de locatie. Hierdoor worden activiteiten, oudercontact of het mentorschap aangepast op de behoeftes van de kinderen. Jaarlijks wordt er een groot zomerfeest met sport georganiseerd en een Event in de vorm van een musical, toneelstuk of open podium. Elk kwartaal is er een kwartaalschoonmaak.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens vrij spel de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis daarvan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Op zitbanken rond een tv spelen de kinderen een videospel met elkaar. Ze reageren op elkaar en lachen of moedigen elkaar aan. 2 andere kinderen zitten erbij en lezen een stripboek. Doordat de ruimte half open is kunnen de kinderen zich met leeftijdgenoten terugtrekken. Hieruit blijkt dat de kinderen de mogelijkheid hebben hun sociale vaardigheden te vergroten.

Kinderen knutselen, spelen met een bal, lezen, bouwen een hut of zijn in gesprek met de beroepskracht. De beroepskracht stelt een spel voor en neemt de regels door. Meerdere van de kinderen willen meedoen. Ze gooien de bal over en ondertussen beantwoorden ze algemene kennis vragen. In dit spel kunnen de kinderen de persoonlijke vaardigheden vergroten.

De beroepskrachten begeleiden het zelfstandig uitvoeren van taken. Zo kunnen de kinderen zelf kiezen wanneer en hoeveel fruit zij pakken en overleggen zij over de mogelijkheden voor de invulling van het dagprogramma.

Gebruikte bronnen:

- Observatie in de groepen tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de 2 beroepskrachten die na het jaarlijkse inspectieonderzoek 27 juni 2022 bij de buitenschoolse opvang zijn komen werken.

Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over de 2 beroepskrachten die na het jaarlijkse inspectieonderzoek 27 juni 2022 bij de buitenschoolse opvang zijn komen werken.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang:
- In de groep Ratatouille worden 18 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.
Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De Korfkidz Amstelveen heeft uitgerekend hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker/coach minimaal moet worden ingezet. Hierbij is rekening gehouden met het aantal vestigingen en fte's per januari 2023. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach werkt voor alle vestigingen van de organisatie. In 'Urenverantwoording 2023 Korfkidz' is beschreven hoe de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach over de verschillende vestigingen is verdeeld. De uren coaching voor 2023 zijn vastgesteld op 170 uur waarmee ruimschoots wordt voldaan aan de minimale 26 uur coaching die voor deze de 2 locaties van Korfkidz geldt. Beroepskrachten en ouders kunnen naar dit beleidsstuk vragen bij de vestigingsmanager.

Uit gesprekken met de vestigingsmanager en beroepskrachten blijkt dat alle beroepskrachten en invalkrachten in 2022 zijn gecoacht. Tijdens het inspectiebezoek noemen de beroepskrachten onderwerpen die aan bod zijn gekomen tijdens de coaching. Naast de pedagogische coaching zijn er ook wekelijks gesprekken met de assistent leidinggevende/coach.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 20 oktober 2023
- Datum indiensttreding beroepskrachten, besproken tijdens het inspectiebezoek
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 19 en 23 oktober 2023
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Werkrooster, periode 25 september 2023 tot en met 9 oktober 2023, ontvangen op 19 oktober 2023
- Gesprek met de directie op 23 oktober 2023
- Urenverantwoording coaching 2023, ontvangen op 19 oktober 2023

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In de buitenschoolse opvang is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel en de EHBO-diploma's.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Werkrooster, periode 25 september 2023 tot en met 9 oktober 2023, ontvangen op 19 oktober 2023
- Kopieën EHBO-diploma's, ontvangen op 19 oktober 2023

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De inrichting is veilig, toegankelijk, passend en in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De bso-ruimtes zijn op de 1e verdieping boven het kinderdagverblijf van de organisatie. In 2022 is de inrichting vernieuwd. De bovenverdieping is verdeeld in 3 ruimtes. 1 grote ruimte met tafelfootbal, zitbanken, sjoelbak, klustafel en knutselhoek. Ook is een deel van de ruimte leeg zodat er met een bal kan worden gespeeld of op yogamatjes aan yoga kan worden gedaan. In de ruimte staat ook een boksbal, bakken met lego, schildersezels en kasten met boeken en (knutsel)speelgoed. De andere ruimte heeft een keuken, eettafels en kasten met boeken of strips. In een 3e ruimte, waar door een open raam zicht op is, staat een (game)tv met 3 banken en stripboeken.

Buitenspeelruimte

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van het plein dat grenst aan de bso. Het omheinde plein heeft veel ruimte voor balspelen of fietsen. In een aangrenzende schuur is divers buitenspeelgoed zoals fietsen, hoepels of ballen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	De Korfkidz Amstelveen B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000039249867
Website	:	http://www.korfkidz.nl
Aantal kindplaatsen	:	30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	De Korfkidz Amstelveen B.V.
Adres houder	:	Postbus 451
postcode en plaats	:	1180 AL Amstelveen
KvK-nummer	:	34323383

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. A. Verduin

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	09-10-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	14-11-2023
Zienswijze houder	:	24-11-2023
Vaststellen inspectierapport	:	27-11-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	08-12-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	08-12-2023
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.